

Не е налице застрахователна защита при изтичане на срочен трудов договор или прекратяване на трудовото правоотношение по взаимно съгласие, както и отказ от пътуването поради изключителни професионални ситуации /отказ от отпуск, пешно повикване, връщане на повиквателна и др./

- 2.5. Неправомоерен отказ от издаване на виза от компетентната институция
- 2.6. Връщане на иск за разтрогване на брака от брачния партньор на застрахования.
- 2.7. Ако стихийни бедствия или кражба с взлом са нанесли тежки щети на собствеността на застрахования и поради това неговото присъствие е наложително.
- 2.8. Неупснено полагане на зрелостен изпит
- 2.9. Внезапно тежко заболяване, тежко нараняване по време на злополука или смърт на следните лица: брачен партньор, партньор в живота (идентична адресна регистрация за последните 3 месеца), родители (несъщи родители, тъст и тъща, свекър и свекърва, баба и дядо), деца (заверени, доведени, деца, внуци), братя и сестри, несъщи роднини като снахи и зетьове или поименно посочени в полицата рискови лица (за една полица е възможно посочването само на 1 рисково лице). За групови полицы с над 16 застраховани лица не е възможно посочване на рисково лице. Партньорите се третираат като съпрузи. Важат посочените в точка 1.2.1. на ОУЗ за всички раздели изключения за горепосочените лица. Влошаването на съществуващи при сключване на застраховката страдания на горепосочените лица, както и необходимостта от грижи, не се считат за застрахователно събитие.
- 2.10. Ако до 7 лица заедно са резервирали пътуване и са застраховани заедно в една полица при АВП П&С С. А., то налице е застрахователен случай и тогава, когато една от причините съгласно точки 2.1. до 2.9. настъпят само за едно от тези 7 лица.

- 3. Специални изключения**
Наред с посочените в т. 6 на ОУЗ изключения за всички раздели, не е налице застрахователна защита и в следните случаи:

- 3.1. ако туристическата фирма анулира договора;
 - 3.2. за събития и болести, предизвикани от злоупотреба с алкохол или наркотици;
 - 3.3. ако дадено събитие или страдание вече е настъпило или е било очаквано в момента на сключване на застраховката;
 - 3.4. за планирани или очаквани операции, отложени оперативни срокове или медицинска намеса;
 - 3.5. ако пътуването не може да започне поради забавяне на протичането на лечението или на дадена терапия;
 - 3.6. в случай на съгласие за лечение.
- 4. Действия при настъпване на застрахователно събитие**
Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели - като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции - е валидно както следва:
 - 4.1. След настъпване на основаващо се на здравословни причини застрахователно събитие, **мястото на което е направена резервацията (напр. туристическото бюро или агенция) и застрахователят трябва да бъдат писмено уведомени в рамките на 48 часа или на два работни дни**, за да има възможност застрахователят да привлече като свидетел доверен лекар за оценка на щетата.
 - 4.2. Застрахованият е задължен, незабавно след като бъде поканен да се подложи на преглед от доверения лекар.
 - 4.3. Следните документи трябва да бъдат изпратени на застрахователя:
 - удостоверение за застраховката (полицата);
 - изцяло попълнено Уведомление за щета;
 - потвърждение на резервацията от туроператора;
 - сторнирана фактура и таблица с анулиционната политика на туроператора;
 - подробна медицинска документация, вкл. медицинска предистория на случая на заболяване (напр. здравен картон на пациента, документация за лечението, резултати от експертизи);
 - болничен лист;
 - медицински картон на майката и детето;
 - смъртен акт, документ за родство (напр. брачно свидетелство, акт за раждане);
 - доказателство за съжителство с адресна карта или др.;
 - молба за развод/ прекратяване на трудов договор и т.н.;
 - удостоверение от училище, свидетелство за завършване, свидетелство за положена матура

Прекъсване на пътуването

- 1. Застраховани разходи**
- 1.1. Разходи за резервации, неизползвани туристически услуги (напр. хотел, кола под наем, обиколка). Денят на отпътуване респ. денят на настъпване на застрахователното събитие се счита като използван ден от пътуването или наемаването.
- 1.2. Евентуалните компенсаци и обезщетения, извършени директно към застрахования, се удържат от претенциите към АВП П&С С. А. съгласно точка 1.1.
- 1.3. Не се компенсират разходите за резервирано връщане.
- 2. Застрахователни събития**
- 2.1. Събития, които застрашават физическата безопасност на застрахования на мястото на почивката и поради това не може да се настоява за продължаване на пътуването;
- 2.2. Събития, които са посочени при застраховка при отмяна на пътуване под точка 2.1., 2.2., 2.7. и 2.9., и са причина за прекъсване на пътуването.
- 3. Специални изключения**
Важат изключенията, посочени в т. 6 на ОУЗ за всички клаузи, както и специалните изключения в т. 3 от Клауза „Застраховка при отмяна на пътуване“.
- 4. Действия при настъпване на застрахователно събитие**
Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели - като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции - е валидно както следва:
- 4.1. В случай, че не е извършено незабавно уведомление на застрахователя за настъпило застрахователно събитие на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване, застрахователят може да откаже плащане по предявени претенции.
- 4.2. Следните документи трябва да бъдат изпратени на застрахователя:
 - удостоверение за застраховката (полицата);
 - потвърждение на резервацията на туроператора;
 - удостоверение от наемодателя/екскурзовода за прекъсването на пътуването;
 - удостоверение от туроператора за туристически услуги, които не могат да бъдат компенсирани;
 - медицинско удостоверение (с име на пациента, диагноза и данни за лечението) от лекаря по място, който е дал писмени предписания за прекъсване на пътуването, както и от лекаря, който е поел продължаването на лечението в България;
 - смъртен акт;
 - други официални заключения;
 - болничен лист от здравната каса

Отделно връщане

- 1. Застраховани разходи**
Застраховани са:
 - 1.1. допълнителните разходи за връщане при преждевременно или зкъсняло връщане на застрахованото лице от чужбина, според вида и качеството на резервираното и застраховано пътуване, ако връщането е включено в застрахователния договор.
- 2. Застрахователни събития**
- 2.1. Събития, които застрашават физическата безопасност на застрахования на мястото на почивката и поради това не може да се настоява за продължаване на пътуването. Също така и събития в съответствие с т.6.1.13. от общи условия на застраховане валидни за всички раздели , ако е застрашена физическата безопасност на застрахованото лице.
- 2.2. Събития, които са посочени при застраховка отмяна на пътуване под точки 2.1., 2.2., 2.7. и 2.9.
- 2.3. Застрахователно събитие съществува също за до 7 лица, които са резервирали и застраховали заедно своето пътуване, ако едно от събитията настъпи само за едно от тези лица.
- 3. Специални изключения**
Важат изключенията, посочени в т. 6 на ОУЗ за всички раздели, както и тези в раздел застраховка при отмяна на пътуване.
- 4. Действия при настъпване на застрахователно събитие**
Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели, като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции, е валидно както следва:
- 4.1. В случай, че не е извършено незабавно уведомление на застрахователя за настъпило застрахователно събитие на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване, застрахователят може да откаже плащане по предявени претенции.
- 4.2. Следните документи трябва да бъдат изпратени на застрахователя:
 - удостоверение за застраховката (полицата);
 - потвърждение на резервацията на туроператора;
 - медицинско удостоверение (с име на пациента, диагноза и данни за лечението) от лекаря по място, който е дал писмени предписания за връщане, както и от лекаря, който е поел продължаването на лечението в България;
 - смъртен акт;
 - други официални заключения;

- болничен лист от здравната каса;
- билети за отделно връщане, бордова карта и т.н. в оригинал

Здравна застраховка за чужбина и застраховка при злополука (при пътуване)

- 1. Застрахователни събития**
 - 1.1. Застрахования съгласно лимита на покритие на застрахователния пакет са:
 - непредвидено и акутно заболяване в чужбина
 - непредвидено и акутно влошаване на съществуващо заболяване в чужбина
 - 2. Какво се разбира под злополука?**
За злополука по смисъла на договора се счита случайно и независимо от волята на застрахования събитие, което оказва внезапно слъшно механично влияние върху неговото тяло и има за последствие телесно увреждане или смърт на застрахования. За злополуки се считат също:
 - 2.1. разтяганя на сухожилия, скъсвания на мускули и сухожилия;
 - 2.2. отравания или химически изгаряния, поемане или вдъшване на отровни и разяждащи вещества, течности или газове;
 - 2.3. удавяне.
 - 3. Застраховани разходи**
 - 3.1. Застраховани са необходимите разходи за лекари, транспорт на болни, болничен престой и медикаменти при злополука или настъпило остро заболяване в чужбина.
 - 3.2. Разходи за еднократно необходимия медицински транспорт на болен за стационарно или амбулаторно лечение в най-близката болница в чужбина и обратно до мястото на настаняване.
 - 3.3. Разходи за оказване на помощ, издирване и спасяване.
 - 3.4. Аварийен транспорт / транспорт до родината
 - 3.4.1. Транспорт до родината при медицинска необходимост (вкл. медицински самолет, ако е необходимо). Ако медицинското обслужване на място не е достатъчно и застрахованият може да бъде транспортиран със съгласието на лекуващия лекар на друго място, медицинският ръководител на АВП П&С С. А. поема организацията и провеждането на транспорта до родината.
 - 3.4.2. Транспорт до родината без медицинска необходимост (без медицински самолет). По желание на застрахования или на застрахователя при стационарен престой в болница от повече от 3 дни, ако възможността за пътуване бъде потвърдена от лекар, застрахованият се транспортира до родината, ако транспортът може да бъде извършен без медицински самолет.
 - 3.4.3. Транспортът до родината се извършва до страната на постоянното местожителство /респ. България/. Конкретната форма на обратния транспорт се избира от застрахователя според медицинската необходимост.
 - 3.4.4. Не се приемат претенции за аварийен транспорт и транспорт до родината, ако застрахованият получи обратно разходите за аварийния транспорт от трета страна или сам организира транспорта. Ако обаче бъде извършен транспорт, застрахованият отстъпва всички свои претенции към други застрахователи на АВП П&С С. А.
 - 3.5. Допълнителни разходи за пристигане на близък човек.
При престой в болница, продължаващ повече от 5 дни, по желание на застрахования АВП П&С С. А. поема разходите за пристигане и връщане (без разходи за нощувки) на близък човек на застрахования до населеното място на болницата, в която се осъществява престоя, или разходите за нощувки респ. разходите за промяна на резервацията (според вида и качеството на резервираното и застраховано пътуване) на пътуващо със застрахования лице при зкъсняло връщане до една седмица.
 - 3.6. Репатриране на тяло в случай, че застрахованото лице почине по време на пътуването или като допълнение погребение на мястото на настъпване на смъртта в чужбина, включително допълнителни разходи за пристигане на роднини до мястото на погребение в чужбина.
- 4. Смърт и трайна загуба на трудоспособност /причинени от злополука/**
 - 4.а. Инвалидност
При инвалидност се компенсира изчисленото съгласно следващите принципи обезщетение, ако застрахованият има трайно увреждане на здравето след изтичане на една година след злополуката.
Като предварително условие се изисква провеждане на лечение/терапия в рамките на 6 последователни месеца с цел минизиране на последствията от злополуката.
Обезщетението се изчислява според степента на инвалидност и договорената застрахователна сума. Общата сума, изплащана при застрахователни събития, за няколко части на тялото или органи се ограничават до застрахователната сума.
 - 4.а.1. Степен на инвалидност при пълна загуба или пълна непригодност /трайна нетрудоспособност/:

- ръка от раменната става	70%
- ръка до над лакътната става	65%
- ръка под лакътната става или китка	60%
- палец	20%
- показалец	10%
- други пръсти на ръката	5%
- крак до над средата на бедрото	70%
- крак до средата на бедрото	60%
- крак до средата на подбедрицата или стъпало	50%
- големият пръст на крака	5%
- други пръсти на краката	2%
- загуба на зрението на едното око	30%
- загуба на зрението на двете очи	100%
- ако зрението на другото око преди настъпване на застрахователния случай е било вече загубено	60%
- загуба на слуха на едното ухо	15%
- загуба на слуха на двете уши	60%
- ако слухът на другото ухо преди настъпване на застрахователния случай е бил вече загубен	30%
- загуба на вкусовите възприятия	5%

Обезщетение се изплаща при нетрудоспособност от мин.1% или мин.50%, според избрания застрахователен продукт.
 - 4.а.2. При частична загуба или частична непригодност /временна нетрудоспособност/ се приема съответно по-ниска степен на инвалидност.
 - 4.а.3. При непосочените горе случаи се извършва определяне на степента на инвалидност по аналогия с горните проценти.
 - 4.а.4. Влошаване на получените увреждания от злополуката, поради известни преди сключване на застраховката телесни недостатъци не е основание за изплащане на по-високи суми при инвалидност. Ако болестите или недъзите, които са били налице още преди злополуката, окажат влияние на последствията от злополуката, следва да бъде намалена застрахователната сума или относителният дял на заболяването или недъга.
- 4.б. Смърт на застрахования
 - 4.б.1. Ако застрахованият почине поради една от горепосочените злополуки или в рамките на пет години след злополуката вследствие на нея, застрахователят ще изплати застрахователно обезщетение съгласно договора. Изплащането на обезщетението при смърт на застрахования, при липса на друго писмено разпореджение на застрахования, се извършва на законните наследници след представяне на удостоверение за наследници. Преди изплащане на застрахователна сума за смърт на Застрахования, се приспадат вече изплатените суми за трайна нетрудоспособност, в резултат на същото събитие.
 - 4.б.2. Ако смъртта настъпи по причина на злополуката в рамките на една година след злополуката, застрахователят не дължи застрахователно обезщетение за нетрудоспособност.
 - 4.б.3. Ако застрахованият почине не по причина на злополуката, а вече е била предявена претенция за застрахователно обезщетение за нетрудоспособност, степента на нетрудоспособност трябва да се определи въз основа на последната направена лекарска експертиза.
- 5. Изплащане на застрахователно обезщетение при трайна нетрудоспособност**
След като документите, които са необходими за доказване на злополуката и последствията от щетата, както и експертното решение на Териториална експертна лекарска комисия, респективно на Национална експертна лекарска комисия, удостоверяващо трайната загуба на трудоспособност на Застрахования, бъдат предоставени на Застрахователя, застрахователят е задължен, в рамките на три месеца да обяви дали и в какъв размер застрахованият има право на обезщетение.
 - 6. Срок на застраховката**
Ако поради последствията от злополуката или заболяването в чужбина е налице неспособност на застрахования за транспорт до родината, задължението за предоставяне на услуги отпада 2 месеца след настъпване на застрахователното събитие.
 - 7. Как се изчислява застрахователното обезщетение на застрахования, ако разходите за лечение са застраховани и на друго място?**
Ако има налични няколко застраховки при лицензирани дружества, те се изплащат еднократно.
 - 8. Специални изключения**
Наред с посочените в т. 6 на ОУЗ изключения за всички раздели няма налична застрахователна защита в следните случаи:

- 6.2. да упълномощи застрахователя в рамките на неговото задължение за предоставяне на услуги, да му предаде всички декларации, които той счита за целесъобразни;
- 6.3. Ако застрахованият не е в състояние своевременно да следва указанията на застрахователя, той трябва сам да задвижи всички необходими процесуални действия.
- 6.4. Застрахованият няма право, без съгласието на застрахователя да признава напълно или отчасти дадена претенция.

Защита при закъснение

- 1. При отпътуване със закъснение към мястото на почивката**
 - 1а. Застрахователни събития
Закъснение не по своя вина за отпътуването/на полета от родината в рамките на резервираното пътуване
 - поради доказано закъснение на обществения превозвач (напр. влак, такси, местен вътрешен полет), ако при избора на превозвача е било запланувано минималното изискуемо време за установяване на връзка, но в никакъв случай при закъснение на връзките за прекаване на полети на летището;
 - при закъсняло лично/самостоятелно/ пристигане на летището/пристището поради злополука с личния автомобил.
 - 1б. Изключения
Наред с посочените в ОУЗ изключения за всички раздели няма налична застрахователна защита
 - ако дадено събитие се дължи на причинени от атмосферни влияния събития
 - при претоварване на транспорта (напр. задръствания).
 - 1с. Застраховани разходи
Застраховани са разходите за закъснялото директно пътуване на мястото на почивка според вида и качеството на резервираното и застраховано пътуване, най-малко фиктивните разходи за полет в туристическа класа за директно пристигане до мястото на почивката.
- 2. При пристигане със закъснение в родината**
 - 2а. Застрахователни събития
Налице е застрахователно събитие, когато има доказателство за закъснение на резервираното пристигане на летище/гара в България и поради това завръщането от летището/гарата до местоживеенето не е възможно или не може да се осъществи първоначалният план то да бъде без нощувка.
 - 2б. Застраховани разходи
Компенсират се разходите за необходимо пътуване с такси (макс. 50 км) поради липса на обществено транспортно средство или допълнителни разходи за необходим нощувка вкл. храна (макс. 100 лв., на човек).
- 3. Действия при настъпване на застрахователно събитие**
Наред със задълженията по ОУЗ валидни за всички раздели /като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции/, следните документи трябва да бъдат изпратени до застрахователя
 - удостоверение за застраховката (полица);
 - потвърждение на резервацията на туроператора;
 - потвърждение от авиолинията или от превозвача за закъснение, вкл. описание на причината;
 - оригинален самолетен билет или бордова карта, билет за влак;
 - неизползван самолетен билет или билети за отиване;
 - ново закупен самолетен билет за отиване или бордова карта;
 - полицейско донесение при злополука или рапорт за злополуката;
 - оригинална фактура за заместващо пътуване до дома, нощувка и разходи за храна

Оказване на съдействие

- 1. Предмет на оказване на съдействие**
При условие, че застрахованият или негов пълномощник при настъпване на застрахователното събитие уведоми телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване (лично, по телефона, факса или по електронна поща), застрахователят оказва посоченото по-долу съдействие в следните аварийни случаи, които застрахованият претърпява по време на пътуването:
 - 1.1. Заболяване/злополука
 - 1.1.1. Амбулаторно лечение
Телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване при запитване дава информация за амбулаторно медицинско обслужване, но не установява контакт с лекаря.
 - 1.1.2. Престой в болница
Ако застрахованият заболее или ако претърпи злополука и поради това бъде лекуван стационарно в болница,
 - телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване с помощта на ангажиран от нея лекар установява контакт със съответния домашен лекар и лекуващите лекари на място,
 - по време на престоя в болницата ангажираният лекар се грижи за предаване на информацията между участващите лекари;
 - по желание на застрахования телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване информира неговите близки.
 - 1.2. При смърт на застрахования.
Допълнително: застрахователят организира транспортирането на починалия застрахован до населено място за погребение в България или урежда погребението на мястото на настъпване на смъртта.
 - 1.3. Загуба на платажни средства за пътуването
При загуба на платажни средства за пътуването телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване установява контакт с представяващата интересите на застрахования банка. Ако е необходимо, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване подпомага предаването на предоставена сума от банката, представяваща интересите на застрахования.
 - 1.4. Загуба на документи за пътуването
При загуба на документи за пътуването телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване подпомага набавянето на заместващи документи.
 - 1.5. Мерки на съдебно разследване
Ако застрахованият бъде арестуван или ако го заплашва арест, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване помага за намиране на адвокат и преводач, както и за предоставяне на необходимата гаранция.

Осигуряване на собствения дом

- 1. Телефонна централа за 24-часово аварийно обслужване**
За да могат да бъдат предявени претенции за услугите на Домашен асистанс, във всеки случай незабавно трябва да бъде уведомена телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване. В следствие на това телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване ще предприеме необходимите мерки, в частност ще установи контакти с квалифицирани майстори, ключари и други обществени или частни доставчици на услуги.
Налице е аварийна ситуация
 - при продължително нарушаване на качеството на живот на застрахования или
 - при непосредствено необходими мерки за предотвратяване на тежка щета.
- 2. Застраховани лица**
Застрахователната защита е налице за застрахования и за живеещите в един дом с него лица.
- 3. Валидност на застраховката**
Застрахователната защита е валидна за използваните от застрахования основно и второ жилище в България.
- 4. Кога е валидна застраховката?**
Претенциите за застрахователни услуги по Домашен асистанс са налице по време на срока на застрахователния договор.
- 5. Застраховани услуги**
 - 5.1. Сервиз от квалифицирани майстори
При настъпване на аварийни ситуации телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване осигурява за застрахованото жилище следните квалифицирани майстори и поема разходите (пътни разходи и работно време) до макс. 1 000 лв., – за застрахователен случай:
 - техник по санитарни инсталации при щети или дефекти по газовата, водната и отоплителната инсталация;
 - електромонтьор при щети или дефекти по електрическите кабели;
 - отводнителни услуги;
 - шлосер, дърводелец и съответните специализирани фирми при щети или дефекти по входните врати и прозорците;
 - майстор по покриване на сгради, дърводелец и тенекеджия при ремонти на покрива на собствения дом и на съседните сгради;
 - стъклар при счупване на външно остъкляване;
 - фирми за полагане на тръби при запущвания на тръбопроводната система.
 - 5.2. Отоплителен уред под наем
При излизане от строя на отоплителната инсталация на застрахованото жилище поради дефект или неизправност по време на отоплителния период телефонната централа за 24-

часово аварийно обслужване организира отоплителен уред под наем за времето на неизправност и поема разходите до макс. 1 000 лв., за застрахователен случай.

- 5.3. Ключар
При блокиране на заключването на застрахованото жилище, загуба или кражба на ключовете на застрахованото жилище телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване организира отключването или замаяната на загубените или откраднати ключове и поема разходите до макс. 1 000 лв., за застрахователен случай.
- 5.4. Служби по преместването и аварийно съхранение
Ако застрахованото жилище не може да бъде използвано поради събитието с причинена щета и обезвредяването на жилището трябва да бъде изнесено временно и съхранено, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване посочва подходящи фирми (спедиторски) и поема разходите до макс. 1 000 лв., за застрахователен случай.
- 6. Отговорност**
Застрахователят не носи отговорност за помощници/доставчици на услуги, за които е посредничил и/или които са били ангажирани.
- 7. Специални изключения**
Наред с изброените в ОУЗ изключения за всички раздели следните шети и обстоятелства не са застраховани или ограничават задължението за предоставяне на услуги от застрахователя:
 - 7.1. Сервизни услуги или услуги, които са в посредствена или непосредствена връзка с правилното техническо обслужване и поддържане в изправност.
 - 7.2. Не са налични претенции за услуги, ако застрахованият не е дал одобрение за извършване на услугата или отстраняването на щетата се извършва посредством собствена организация или от застрахования.
 - 7.3. Не се компенсират щети, за които може да се поиска обезщетение във връзка с друг застрахователен договор.
- 8. Действия при настъпване на застрахователно събитие**
За всички раздели важат посочените в ОУЗ правила за поведение.

Автоасистанс в Европа

- 1. Телефонна централа за 24-часово аварийно обслужване**
С помощта на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване застрахованият може да изиска помощ в случай на злополука, авария или кражба на превозното средство в рамките на следващите условия. За да може да се използва услугата, във всеки случай е задължително известяване на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване. Телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване предприема всички мерки, в частност предоставя необходимите контакти на аварийни центрове, сервизи, хотели и фирми за обществен и частен транспорт и взема решение за избора и провеждането на съответните помощни мерки.
- 2. Застраховани превозни средства**
Застрахователната защита обхваща лични автомобили, мотоциклети, каравани и комбинирани превозни средства до девет седящи места, на възраст до 10 години считано от дата на първа регистрация, които не се използват с професионални цели. Няма налична застрахователна защита за наети автомобили.
- 3. Застраховани лица**
Застраховани са застрахованият и лицата, които се намират в застрахованото превозно средство в момента на аварията или на злополуката.
- 4. Валидност на застраховката**
Застрахователната защита важи за събития по време на пътуване на застрахования, които се случват в рамките на Европа в географски смисъл на повече от 50 км от местоживеенето на застрахования или при преминаване на границата или при поне една резервирана нощувка. При продукта годишна защита и защита на движима собственост за моторно превозно средство помощта при авария важи независимо от разстоянието до местоживеенето.
- 5. Застраховани услуги**
 - 5.1. Помощ при авария на място или аварийно теглене
Ако вследствие на авария или на злополука превозното средство не е годно за движение, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване организира и заплаща следните услуги:
 - помощ на място или аварийното теглене (вкл. вземане) до най-близкия подходящ гараж
 - необходими резервни части
 - разходи за съхранение на превозното средство в гаража
 - разходи за предаване на скрап
 - 5.2. Транспортиране на моторното превозно средство / пътуване до дома
Ако след авария или злополука превозното средство не може да бъде ремонтирано в рамките на 24 часа (в чужбина поради необходимостта от експертиза в рамките на пет дни) в близък до мястото на щетата сервиз, застрахователят организира и заплаща следните услуги до застрахователната сума:
 - доказуемите разходи за пътуване до дома на пътниците в превозното средство, до местоживеенето на застрахования, но не повече от разходите за придвижване до дома със средство за обществен транспорт. Ако пътуването с влак надвишава продължителността от шест часа, застрахованият има правото да предяви претенции за избор между билет за влака 1. класа или полет в Economy Class;
 - в рамките на държавата на местоживеенето се поемат разходите за пътуване на едно лице, за да бъде прибрано ремонтираното превозно средство;
 - разходите за транспортирането на превозното средство, което не е в движение или е било поправено, до местоживеенето на застрахования;
 - при обратния транспорт от чужбина транспортни разходи в рамките на посочения лимит се поемат само тогава, когато няма налична тотална щета, в противен случай се поемат митническите разходи;
 - за прибиране/по-нататъшно пътуване: поемане на разходите за наемане на автомобил за макс. 3 дни, както и на разходи за такси, в съответствие със застрахователния пакет.
 - нощувка в хотел – ако превозното средство не може да бъде ремонтирано през същия ден, застрахователят организира макс. двукратна нощувка в хотел и поема разходите съгласно избрания застрахователен пакет.
- 6. Изключения**
Наред с посочените в ОУЗ изключения за всички раздели няма налична застрахователна защита, ако
 - възникнат щети вследствие на недостатъчно техническо обслужване на превозното средство и ако недостатъците по превозното средство, които са довели до настъпване на щетата, са били налице още в началото на пътуването и/или са могли да бъдат забелязани;
 - отстраняването на щетата се извършва от самия застрахован.
- 7. Действия при настъпване на застрахователно събитие**
За всички раздели важат посочените в ОУЗ правила за поведение